



Acceso conveniente al CUIDADO MEDICO cuando más lo necesita!



24/7™

PHYSICIAN

ON CALL

El Problema: “La escasez de médicos, el aumento de la demanda podría colapsar el sistema de atención”-CNN



Visitas a la Sala de Emergencias

Los estudios muestran que hasta el 70 % de todas las visitas al consultorio médico y a la sala de emergencias son innecesarias y podrían resolverse con una consulta con un médico por teléfono o correo electrónico. Los gastos asociados con estas visitas se transfieren a los pagadores, lo que crea una oportunidad para las empresas que ofrecen soluciones eficientes de acceso a la atención médica.

\$1318

Costo promedio nacional por visita a la sala de emergencias

63%

Acceso medico

de los estadounidenses informa tener dificultades para acceder a sus médicos de atención primaria durante las NOCHES, LOS FIN DE SEMANA y los DÍAS FESTIVOS.

Escasez de Medicos

Según la Asociación de Colegios Médicos Estadounidenses (AAMC), a menos que algo cambie rápidamente, habrá una escasez de 45,000 médicos de atención primaria en los Estados Unidos (así como una escasez de 46,000 especialistas) para 2020.

45,000



Average appointment wait times (IN DAYS) for five medical specialties included in the most recent Merritt Hawkins Survey



La Solución

Nosotros tenemos una Solución

Nuestra red nacional de médicos certificados por la junta de EE. UU. son algunos de los más acreditados en la industria actual. Incluyen médicos de atención primaria, internistas, médicos de sala de emergencias y pediatras autorizados.

Los médicos de 24/7 Physician On Call están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año y brindan a los miembros consultas médicas convenientes y de calidad por teléfono, video seguro y correo electrónico seguro. Nuestros médicos pueden diagnosticar muchas afecciones comunes y recomendar planes de tratamiento que incluyen medicamentos recetados no controlados según sea necesario.

Beneficios

- 1. Ahorra tiempo:** 24/7 Physician On Call brinda acceso conveniente e inmediato al CUIDADO MEDICO. Sin largas esperas para entrar a ver a un médico y sin tiempo libre en el trabajo.
- 2. Ahorra dinero:** la telesalud reduce las visitas costosas e innecesarias al consultorio, las visitas de atención urgente y las visitas a la sala de emergencias. Las consultas en línea suelen ser más bajas que un copago.
- 3. Mayor satisfacción:** dado que las tarifas de consulta suelen ser más bajas que los copagos de bolsillo, los pacientes pueden ahorrar dinero al utilizar Telehealth. Además, más del 80 % de las afecciones médicas que no son de emergencia se pueden tratar por teléfono, video y correo electrónico.



Cómo Funciona



24/7™
PHYSICIAN
ON CALL



CONECTAR

El paciente llama a un número gratuito exclusivo o inicia sesión en su portal para miembros para programar una consulta con un médico autorizado en su estado.



TRIAJE

El miembro habla con un coordinador de atención que evaluará y actualizará el registro de salud electrónico (EHR) del paciente junto con todos los síntomas.



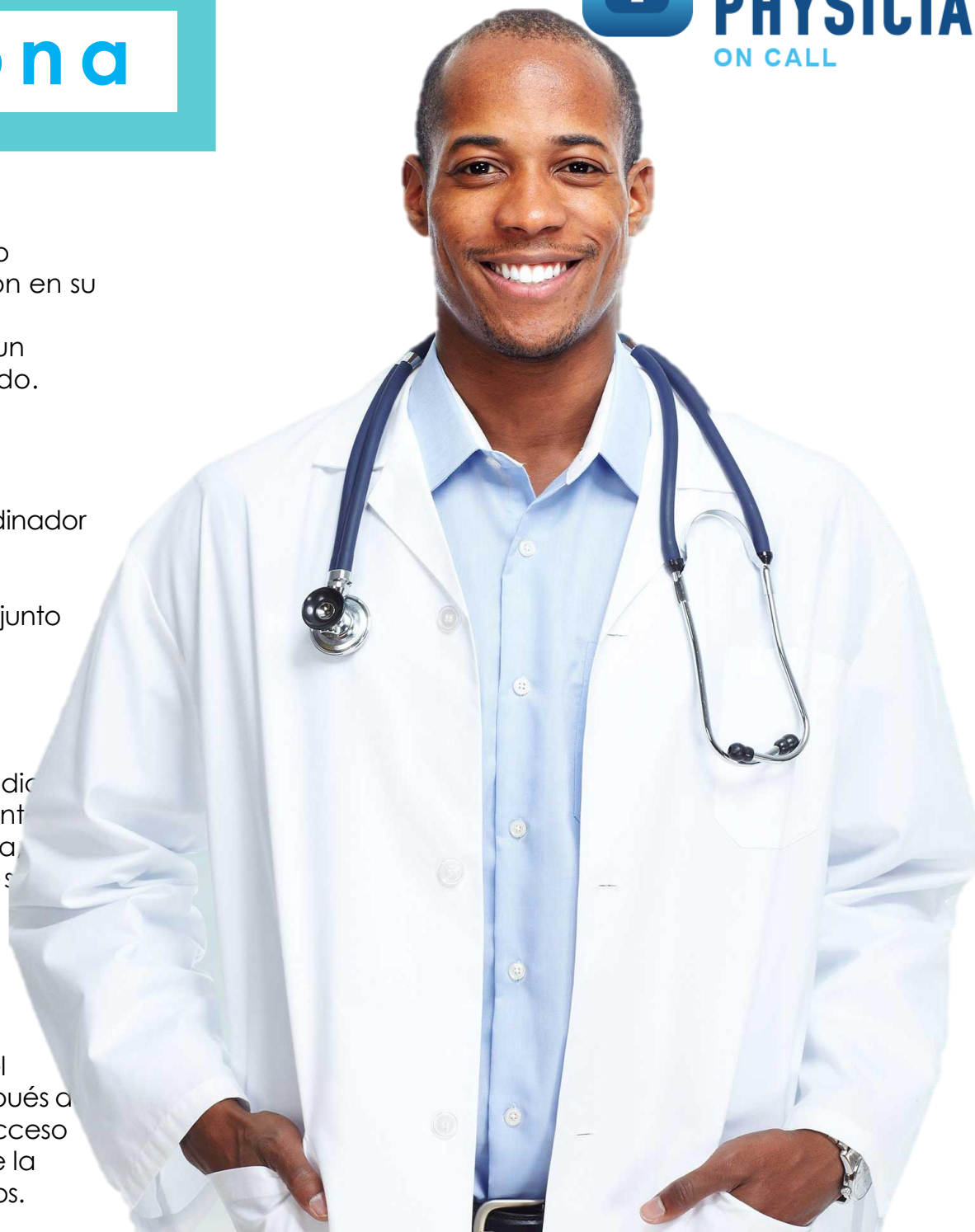
CONSULTAR

El miembro consulta con el médico quien recomienda un tratamiento plan. Si es necesaria una receta, será enviado a la farmacia de selección.



CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

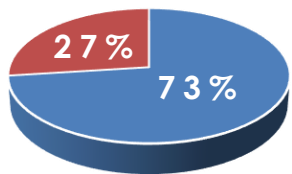
El médico actualizará el EHR del miembro inmediatamente después de la consulta. El paciente tiene acceso seguro las 24 horas, los 7 días de la semana a su portal de miembros.



Servicios Comunes Provistos

Condiciones Comunes Abordadas

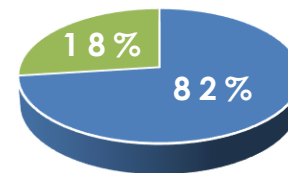
- ✓ Resfriado
- ✓ Infección sinusal
- ✓ Infección de las vías respiratorias altas
- ✓ alergias
- ✓ Dolor de cabeza
- ✓ Bronquitis
- ✓ Dolor de estómago/diarrea
- ✓ Fiebre
- ✓ Infección ocular
- ✓ Sarpullido/Infección de la piel
- ✓ infección por levaduras
- ✓ pequeña herida
- ✓ Infección del tracto urinario



24/7 Physician On Call aborda el 73 % de las 25 afecciones más comunes

Medicamentos Comunes Recetados

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ✓ Zithromax (Z- Pack) | ✓ Biaxin |
| ✓ Amoxicillin | ✓ Allegra |
| ✓ Albuterol | ✓ Nasonex |
| ✓ Augmentin | ✓ Tessalon |
| ✓ Azithromycin | ✓ Macrobid |
| ✓ Keflex | ✓ Pyridium |
| ✓ Lipitor | ✓ HCTZ |
| ✓ Tamiflu | ✓ Levaquin |
| ✓ Prednisone | ✓ Lisinopril |
| ✓ Metformin | ✓ Cipro |
| ✓ Flonase | ✓ Bactrim |
| ✓ Diflucan | |



Los médicos de 24/7 Physician On Call recetan el 82 % de los 25 medicamentos más comunes



Nuestros Medicos

- ✓ Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
acceso a médicos sin límite de tiempo
- ✓ Los médicos pueden diagnosticar, tratar y recetar
- ✓ Recetas enviadas electrónicamente a la farmacia de su elección
- ✓ Cobertura nacional para incluir a Puerto Rico
- ✓ Médicos de habla hispana
- ✓ Monitoreo de la satisfacción del paciente a nivel del proveedor
- ✓ Se revisa el 10% de todas las consultas médicas
- ✓ Todos los médicos tienen licencia y residen en los Estados Unidos.

Compara los Costos

Junto con los tiempos de espera más prolongados, la visita promedio al médico de atención primaria cuesta \$100, los especialistas \$130, los centros de atención urgente \$155 y las salas de emergencia superan los \$1,300.

PrimaryCare
Physicians



\$ 100



\$ 0

Specialist
Physicians



\$ 130



\$ 0



Urgent
Care



\$ 155



\$ 0

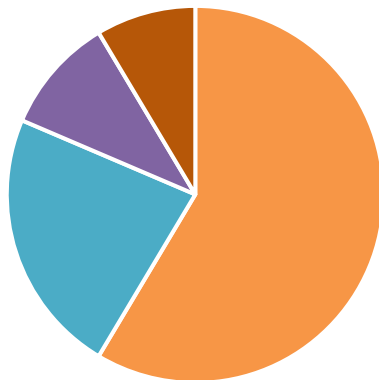
EMERGENCY
ROOM



\$ 1,300

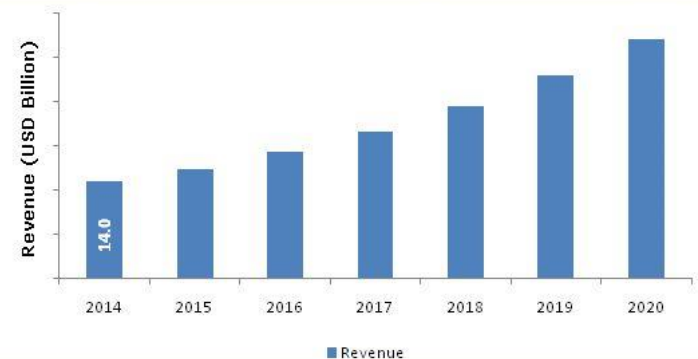


\$ 0



■ PCP ■ Urgent Care ■ Specialist ■ ER

Global Telemedicine Market, 2014 - 2020 (USD Billion)



Source: Zion Research Analysis 2015

24/7 Physician On Call

Proporciona una completa
Experiencia de telemedicina en Español



**La población hispana de los Estados Unidos está
aumentando enormemente.**

24/7 Physician On Call está abordando la necesidad de este mercado en crecimiento.

- ✓ Red nacional de médicos de habla hispana en los EE. UU.
- ✓ Aplicación/portal seguro de salud para miembros en Inglés/Español
- ✓ Soporte para miembros 24/7 en Español
- ✓ Todos los mensajes del "sistema" y "generados" en Español

Los hispanos podrían constituir
40% de los nuevos trabajadores
durante los próximos cinco años

40%

18
MILLION

HISPANOS SIN SEGURO

Tienen las tasas más altas de
personas sin seguro de cualquier
grupo racial o étnico en los EE.UU.

Ver Los Resultados...



Satisfacción
del paciente*

95%

Tiempo promedio de
devolución de llamada**

25
MINUTES

Ahorre un
viaje al Dr.*

97%

Lo usaría de nuevo*

98%

Recomendar a
un amigo*

98%

*24/7 Physician On Call Post Consultation Survey Results

** 24/7 Physician On Call System Reporting



**Danos la oportunidad de servirte a ti y a tu familia
brindando ATENCIÓN MEDICA cuando más se necesita!**



¿Cuánto costará la consulta médica?

No hay ningún costo para que los miembros soliciten o reciban una consulta. El único costo es la tarifa mensual de acceso al programa de \$19.95

¿Hablo con "médicos de verdad"?

Sí. Los miembros solo hablan con médicos reales que son médicos de familia con licencia estatal, médicos de atención primaria, internistas y pediatras. Cuando los miembros soliciten una consulta, se les conectará con un médico con licencia y que ejerza en su estado.

Es 24/7 Physician On Call para situaciones de Emergencia?

24/7 Physician On Call es solo para situaciones que no son problemas médicos de emergencia. Los miembros no deben usarlo si están experimentando una emergencia médica. Por favor marque el 911 si tiene una emergencia médica. 24/7 Physician On Call tampoco pretende reemplazar al médico de atención primaria de un miembro.

¿Qué tipo de médico o especialista Puedo hablar?

Los miembros pueden hablar directamente con un médico. Nuestros médicos son licenciados en medicina interna, medicina de familia y pediatría. Un médico puede también brindar orientación sobre el tipo de especialista que debe ver un miembro.



Sigue ...

¿Puedo usarlo para mi familia?

El miembro principal y hasta 6 miembros de la familia inmediata o del hogar. Los miembros tendrán acceso a las consultas.

¿Puedo obtener una receta?

No se garantiza una receta. Depende del médico recomendar el mejor tratamiento. Los médicos enviarán su receta directamente a la farmacia de elección del miembro. Los médicos nunca recetarán sustancias controladas por la **DEA** y ciertas otras drogas que pueden ser dañinas debido a su potencial de abuso. Estos incluyen, entre otros, medicamentos antidepresivos como Cymbalta, Prozac, Percocet, Oxycodone y Zoloft. Los médicos de la red no recetan medicamentos no terapéuticos como Viagra y Cialis.

¿Cómo se envían las recetas a la farmacia?

24/7 Physician On Call no dispensa medicamentos con receta. Si el médico prescribe medicamento, se presenta electrónicamente o por teléfono a la farmacia de elección del miembro.

Es mi registro de salud electrónico mantenido en privado?

Los registros de salud se mantienen privados y seguros para proteger información de los datos personales de los miembros. Solo los miembros pueden determinar quién pueden ver la información en sus registros.



Sigue ...



Me pueden rechazar por una condición preexistente?

No, los miembros no son rechazados debido a condiciones preexistentes.
24/7 Physician On Call no es un seguro.

Puedo obtener una consulta fuera de los Estados Unidos?

No. Las consultas no están disponibles fuera de los Estados Unidos.

Necesito firmar un contrato?

No, 24/7 Physician On Call ofrece este servicio mes a mes. Como cliente tienes la posibilidad de cancelar en cualquier momento.

24/7 Physician On Call

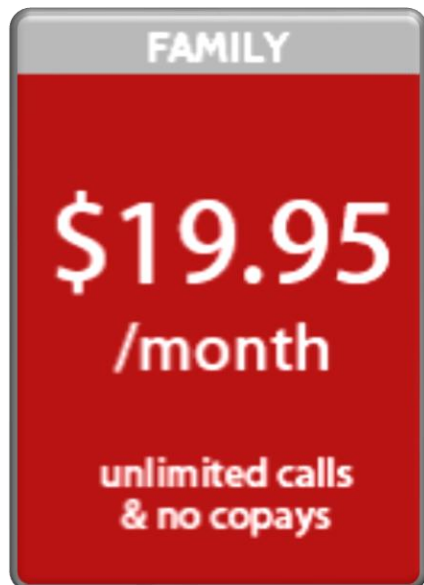
Cumple con HIPAA?

Sí. 24/7 Physician On Call ha desarrollado todas Las tecnologías de sistemas, incluidas las interfaces para los sistemas tecnológicos proporcionados por terceros Proveedores. 24/7 Physician On Call administra la seguridad de datos para este sitio. Todos los datos se almacenan en formato encriptado que cumple con los estándares definidos por HIPAA

(Portabilidad de seguros de salud y Ley de Responsabilidad). Toda transferencia de datos es ejecutado utilizando estándares similares que cumplen con HIPAA, y no se transfieren datos a los usuarios que no tienen claves específicas de acceso a datos.



Nuestro Programa Familiar



g u o c o b s l z
n u i j w i x e q c a i j z



HABLA CON UN DOCTOR

PARA DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
EN CUALQUIER MOMENTO 24/7

- ☐ Por teléfono (Celular o Teléfono en Casa)
- ☐ Por video conferencia seguro
- ☐ Por correo electronico seguro



MENSAJE A UN ESPECIALISTA

MENSAJERIA SEGURA Y CONFIDENCIAL

- Médico Genaral
- Medicina Alternativa
- Medicina Deportiva
- Dermatología
- La Salud de la Mujer
- Psicólogo
- Farmaucéutico
- Ofthalmólogo
- Alergólogo
- Dentista
- Dietista
- Pediatria
- Endocrinólogo



HABLAR CON UN CONSEJERO

ASESORAMIENTO TELEFONICO 24/7

- ☐ Disponibilidad 24/7 a los consejeros de alto nivel de maestría
- ☐ Sin copago o tarifa
- ☐ Soporte de crisis inmediato
- ☐ Evaluación integral del problema y resolución
- ☐ Asesoramiento de apoyo y sesiones posteriores
- ☐ 100 por ciento de seguimiento con el consejero original



ABOGACIA APOYO A LA SALUD

CONSERJE TELEFONICO
SERVICIOS DE NIVEL

- ☐ Conciencia: Explicación de los beneficios
- ☐ Compromiso: Soporte personalizado
- ☐ Mejora: soluciones de nivel consejera



DESCUENTOS RX (PRESCRIPCION)

AHORROS INSTANTANEOS EN RX



HABLA CON UN DOCTOR

¿Qué tipo de consulta necesita?

Consulta Diagnóstica por Teléfono

Obtenga una consulta telefónica detallada con un médico.

Obtener consejo médico, recomendaciones, diagnósticos, y medicamentos recetados, cuando corresponda.

- Evaluación en profundidad
- Diagnóstico de condición común
- Recetas según corresponda*



Consulta Diagnóstica por Video

Hable con un médico cara a cara. Obtener consejo médico, tratamiento, recomendaciones, diagnósticos y medicamentos recetados, cuando corresponda.

- Evaluación presencial en profundidad
- Diagnóstico de condición común
- Recetas según corresponda*



Consulta informativa por teléfono

¿Necesita asesoramiento médico profesional?

¿Qué tal una segunda opinión?

Pregunte a uno de nuestros doctores de forma gratuita.

- Estrictamente para información y/o asesoramiento.
- No se dará ningún diagnóstico.
- No se recetarán medicamentos



MENSAJE A UN ESPECIALISTA



- Médico general



-Dentista



-Psicólogo



-Dietista



-Medicina alternativa



-Farmacéutico



-Medicina Deportiva



-Pediatra



-Oftalmólogo



-La salud de la mujer



-endocrinólogo



-alergólogo



-dermatólogo

Seguro - Confidencial - Mensajería

¿A qué tipo de especialista le gustaría enviar un mensaje?

Las respuestas del médico normalmente se reciben dentro de 2 a 4 horas
y se garantizan dentro de las 24 horas.

HABLAR CON UN CONSEJERO

24/7 Asesoramiento Telefónico



El asesoramiento telefónico brinda servicios de referencia, asesoramiento y consultas telefónicas confidenciales e ilimitadas para los miembros, incluyendo:

- Disponibilidad 24/7 para consejeros de nivel de maestría
- Sin copago ni cuota
- Apoyo inmediato en crisis
- Evaluación y resolución integral de problemas
- Asesoramiento de apoyo y sesiones posteriores.
- Educación
- 100 por ciento de seguimiento con el consejero original
- Referencia personalizada (si es necesario) a planes médicos, de salud conductual o recursos comunitarios locales

Razones Comunes

- Estrés y ansiedad
- Depresión
- Muerte de un ser querido
- Problemas de crianza
- Enfermedad grave
- Cambio y transición
- Otra razón que causa preocupación
- Dejar de fumar
- Abuso de sustancias
- Problemas de relación
- Accidente traumático
- Problemas laborales
- Estrés financiero

Credential	Top Board Certification	Administering Organization	Significance
LPC / LPCC (Licensed Professional Counselor / Licensed Professional Clinical Counselor)	National Certified Counselor (NCC)	National Board for Certified Counselors (NBCC)	Validates professional counseling competence; often required for state licensure and insurance reimbursement.
LMFT (Licensed Marriage & Family Therapist)	AMFTRB Clinical Exam Certification	Association of Marital & Family Therapy Regulatory Boards	Confirms expertise in marital, family, and systemic therapy; supports licensure in marriage & family counseling.
LCSW (Licensed Clinical Social Worker)	Certified Clinical Social Worker (CCSW)	National Association of Social Workers (NASW)	Recognizes advanced clinical social work skills and ethical practice; supports clinical social work licensure.
LPC / LMFT / LCSW (Multiple Licenses)	Corresponding certifications for each license (NCC for LPC, AMFTRB for LMFT, CCSW for LCSW)	NBCC, AMFTRB, NASW	Demonstrates multi-disciplinary expertise; allows practice in multiple counseling modalities and broadens patient population served.

Conserjería Telefónica Servicios de nivel

Healthcare Advocacy es un servicio personalizado que lo ayuda a usted y a su familia a navegar por las complejidades del sistema de atención médica.

Nuestros expertos en la materia dedicados le brindan apoyo profesional a través de herramientas de sensibilización y compromiso efectivo, y apoyan la mejora con resultados medibles y demostrados a través de servicios de nivel de conserjería.

1. Conocimiento: Explicación de los beneficios

Preguntas generales sobre el plan, costos de bolsillo, comprensión de los beneficios de Rx y aclaración de los servicios cubiertos.

2. Compromiso: Soporte Personalizado

Ayuda para encontrar proveedores dentro de la red, obtener segundas opiniones y acceder a herramientas de transparencia para los costos del tratamiento y las calificaciones de calidad.

3. Mejora: Soluciones de Nivel de Conserjería

Tranquilidad y costos más bajos del plan con revisiones de facturas médicas, apelaciones, negociación de tarifas y nuestros exclusivos programas de ahorro de costos de medicamentos recetados



DESCUENTOS RX

Ahorros instantáneos en RX

DISCOUNT DRUG CARD

Show this card to your pharmacist each time
you fill or refill a prescription.



Rx VALET
Feel better.™

RxGroup: 4401

RxBIN: 006053

RxPCN: MSC

Member: 082773

THIS IS NOT INSURANCE

Pharmacy Help Desk: (800) 404-1031

Customer Care: (855) 798-2538

Discounts are available exclusively through participating pharmacies. The range of discounts will vary depending on the prescription and the pharmacy chosen. This program does not make payments directly to pharmacies. Members are required to pay for all prescription purchases. You may cancel your registration at any time or file a complaint by contacting Customer Care. This program is administered by Medical Security Card Company, LLC of Tucson, Arizona.

¿Qué es Rx-Valet?

Rx-Valet es una empresa de marketing que se ha asociado con un administrador de beneficios de farmacia (PBM) o varios PBM para generar tráfico (ventas). Los PBM negocian descuentos con las farmacias y ganan una tarifa de transacción a cambio de enviar clientes a la farmacia.

¿Por qué necesito Rx-Valet?

Los precios de los medicamentos recetados no están regulados. ¡El costo de una receta puede diferir en más de \$100 entre las farmacias que se encuentran frente a frente!. El seguro no está ayudando como antes. En los últimos 10 años, las compañías de seguros han transferido entre un 25% y un 80% más del costo de los medicamentos a los pacientes.

¿Qué son los cupones Rx-Valet?

Los cupones Rx-Valet lo ayudarán a pagar menos que el precio en efectivo de su receta. Son de uso gratuito y se aceptan en prácticamente todas las farmacias de EE. UU. Su farmacéutico sabrá cómo ingresar los códigos en el cupón para obtener el descuento más bajo disponible.



24/7™
PHYSICIAN
ON CALL

Nuestro Programa Familiar



NO CONTRACTS
OR STRINGS
ATTACHED

